

Společenství vlastníků Lupáčova 10,12,14,16,18,20
Lupáčova 864/18
130 00 Praha 3

Správa majetkového portfolia Praha 3 a.s.
Olšanská 2666/7
130 00 Praha 3

Praha dne 21.10.2015

Věc: Reklamacce topné soustavy a okruhu teplé vody

Reklamujeme špatnou funkci topné soustavy a okruhu teplé vody, která se projevuje nespolehlivou a nepravidelnou dodávkou kvality a výkonu tepla a teplé vody, a to střídavě v řadě bytových jednotek. Jako bližší informaci uvádíme následující:

Topná soustava

V některých bytech radiátory málo topí nebo dokonce netopí, v jednom bytě topení hučí, v Lupáčově 14, byt paní Holubové, byla již provedena oprava topení. Nově dodané rozvody byly již zaregulovány, ale k těmto závadám dochází neustále.

Okruh teplé vody

Teplota tekoucí vody náhle a rychle mění teplotu, a to v kteroukoliv denní či noční hodinu. Toto se projevuje nepravidelně v různých bytech bez ohledu na stoupačku nebo patro. Též tlak vody kolísá a v posledních 14 dnech je i nízká teplota teplé vody.

Samozřejmě v některých případech může jít i o vinu vlastníků bytů (např. špatně nastavený ventil topení), ale je třeba vzít v úvahu, že do doby rekonstrukce a tudíž i dodávky nové kotelny a rozvodů tepla k těmto problémům nikdy nedocházelo. Navíc u některých vlastníků k závadám na dodávce teplé vody docházelo, a to bez jakéhokoliv zásahu (např. výměny vodovodní baterie) a náhle již delší dobu se závada neprojevuje. Zároveň u některých vlastníků se závady začaly vyskytovat poslední 2 měsíce.

S ohledem na to, že se pravděpodobně jedná o skrytou vadu v provedení celého díla topné soustavy a okruhu teplé vody, tak jsme nuceni tuto reklamaci uplatnit.

Zároveň Vám tímto nabízíme i spolupráci při řešení reklamacce, popř. poskytnutí bližších informací, které byste si vyžádali.

Děkujeme za brzké vyřízení a jsme s pozdravem

Karel Vyšata



Petr Kheck



za výbor SV Lupáčova 10,12,14,16,18,20