

Nejčastější dotazy vlastníků na čipový systém otevírání dveří a odpovědi zhotovitele systému

1) Jak dlouho trvá dodání nového čipu?

Dle objednaného množství – max do týdne.

(Za účelem rychlého dodání čipu v případě poruchy či ztráty, bude mít výbor připravenou dostatečnou rezervu, kterou bude moci vlastníkům/nájemcům předat. – pozn. výboru SVL)

2) Existuje nějaká asistenční služba, která v případě poruchy systém opraví? Za jak dlouho případně přijede?

Servis přístupového systému zajišťuje fa JMI Trade, dále dodavatel a výrobce systému fa Green Center s.r.o. a v případě poruchy zámků pak Nonstop zámečníci. Servisní dojezd dle stupně závady a vzájemné dohody, v případě totálního selhání systému v sekci se problém řeší okamžitě, s ohledem na dojezdový čas.

3) Z vlastní zkušenosti - doporučujete ponechat klasickou vložku na klíč, kterým by se dali otevřít dveře v případě poruchy? Nemá otevírání klíčem negativní vliv na čipový systém?

Otevírání dveří klíčem nemá negativní vliv na čipový systém, ale ponechání stávající vložky neřeší problém ztracených a nevrácených klíčů – nedoporučuje se. Po rozdání čipů většina domů volí buď zaslepení vložky, nebo vložku novou, od které má klíče pouze výbor a klíče nejsou rozdávány vlastníkům, slouží pouze jako „pojistka“ pro mimořádné události. Zámek lze vždy otevřít zevnitř klikou, a pokud by byla závada takového charakteru, že by klikou nešlo otevřít, nešlo by otevřít ani klíčem, musela by se tak jako tak volat zámečnická pohotovost.

(Po rozdání čipů vlastníkům/nájemcům, budou staré vložky zrušeny a místo nich budou dány nové. Klíče od nových vložek bude mít pro případ poruchy výbor SVL.

V případě jakékoli poruchy na dveřích, kontaktujte výbor SVL, který zajistí nápravu – pozn. výboru SVL)